

Algemene voorwaarden

Bescherming gegevens:

- Alle persoonlijke gegevens die worden gegeven voor bestellingen worden opgeslagen in een bestand. De gegevens worden zorgvuldig behandeld en beveiligd. Uw gegevens worden niet doorgespeeld naar andere.
- Alle foto's en ontwerpen van de taarten en overige lekkernijen zijn in eigendom van Saartjes Taartje, gelieve de foto's en ontwerpen niet kopiëren zonder toestemming.

Bestellen:

- Bestellingen kunnen 24/7 besteld worden via de mail.
- Bestellingen via de telefoon kunnen elke dag tussen 10:00 en 17:00 geplaatst worden.
- Wij raden aan minimaal 3 weken van te voren te bestellen i.v.m. de agenda.
- Bruidstaarten minimaal 4 maanden van te voren bestellen.
- Sweet tables minimaal 2 maanden van te voren bestellen.
- Workshops minimaal 2 maanden van te voren reserveren.
- Last minute nog bestellen is mogelijk, wel wordt er gekeken wat mogelijk is.

Betalen:

- Betalingen kunnen via Ideal naar: NL69 KNAB 0257 3043 55 t.n.v. Saartjes Taartjes onder vermelding van het factuurnummer.
- Een bestelling is pas definitief wanneer Saartjes Taartjes het bedrag binnen heeft (voor bruidstaarten, sweettables of workshops minstens 50% van de koopsom).
- Bestellingen moeten binnen 7 dagen na de bestelling betaald worden, wanneer dat niet het geval is, heeft Saartjes Taartjes het recht om de bestelling te laten vallen en andere bestellingen aan te nemen. (voor bruidstaarten, sweettables of workshops minstens 50% van de koopsom).
- Voor proeverijen dient u het bedrag contant mee te nemen in een envelop.
- Er wordt rekening gehouden met extra dagen voor het overmaken van het bedrag via Ideal. (dit geldt alleen voor de mensen zonder ING).

Annuleren:

- Bruidstaarten, sweettables of workshops maximaal 1 maand van te voren annuleren. 75% van de koopsom wordt dan terug gestort.
- Overige bestellingen maximaal 1 week van te voren annuleren. 75% van de koopsom wordt dan terug gestort.
- Toch nog de smaken of design veranderen maximaal 2 weken van te voren aangeven. Extra kosten kunnen in rekening gebracht worden. (dit geldt alleen voor bruidstaarten, sweettables of workshops).
- Bij overige bestellingen tot maximaal 3 dagen na bestelling aanpassingen doorgeven. Extra kosten kunnen in rekening gebracht worden.

Allergieën:

- Bijna alle productie die gemaakt worden zijn home-made. We werken met melk producten, gluten, noten, fruit, pinda's, cacao en ei.
- Saartjes Taartjes is niet aansprakelijk voor de gevolgen van allergische reacties.
- We proberen zo ver als mogelijk is rekening te houden met de allergieën.

Vervoer:

- Wanneer u de bestelling ophaalt is dit volledig op eigen risico.
- Tegen een vergoeding kunt u uw bestelling laten leveren (start tarief €3,- + €0,35 per km (heen en terug).

Prijs:

- De prijzen zijn inclusief 6% btw.

Onmacht:

- Saartjes Taartjes is een eenmansbedrijf. Bij onmacht, ziekte, letsel of andere ernstige omstandigheden heeft Saartjes Taartjes het recht om de bestelling uit te stellen of te annuleren. Wanneer de bestelling geannuleerd wordt, wordt er gezocht naar een alternatief.

Klachten:

- Wanneer er klachten zijn kunt u dat maximaal 24 uur na levering aangeven. Saartjes Taartjes zoekt dan naar een passende oplossing.
- Na 24 uur na aankoop worden de klachten niet meer in behandeling genomen.

Overig:

- Bijna alles wat wij maken is home made, de smaken en texturen kunnen soms iets afwijken.
- de kleuren van marsepein, fondant, chocolade en dergelijke kunnen doortrekken. Saartjes taartjes is verantwoordelijk voor de verandering van de kleur.
- De koelingen van Saartjes Taartjes zijn speciale koelingen. De gevolgen van het opbergen van de bestelling in uw eigen koeling is op eigen risico.
- De taarten worden zo veel mogelijk nagemaakt zoals het ontwerp. Iedere patissier heeft zijn eigen handschrift.